



馬い話

2016年7月号
VOL. 39

～提案営業キャンペーン～

皆様には平素からお世話になりまして、ありがとうございます。

4月から6月末まで弊社は提案営業キャンペーンを行いました。今回はグループ会社の株式会社長谷川エンジニアリングサービスと合同で実施しました。

今回お客様にご提案した主な商品は

1. LED照明
2. 空調リニューアル・・・ファン、配管内の清掃など
3. 省エネシステム「かんデマ」・・・空冷式空調整備の省エネ
4. 新電力・・・LOOP（ループ）株式会社への切り替え
5. 家電製品・・・エアコン、ドライヤー、電動歯ブラシなど

お陰様で大変多くの方々からご購入いただき、当初設定した目標をクリアすることができました。こうした活動は

1. 常に新しいものをお客様に提案し、お客様の役に立つ
 2. 「全員営業」の考え方で、みんなで協力して成果を作り出す
 3. 待ちの姿勢ではなく自らが動き能動的に需要を作る（創注）
- という考え方で進めております。

営業のみならず工事や事務の社員も販売活動を行いました。DMを送ったり、電話をかけたり、ポスティングしたり、お客様を訪問したりと様々な活動を行いました。通常の業務を抱えながらの活動でしたので、大変でしたが各チームリーダーの元みんなが協力できたのはとても良かったと思います。

ご購入またお見積りの依頼をいただきました皆様、本当にありがとうございました。

今回のキャンペーンでは多くの方々からLEDをご購入いただきました。大きな施設様での大規模な工事もありましたし、一般のご家庭での取り付けもありました。年々LEDの販売数は増えており、ここ数年がLEDへの切り替えのピークになるのではないかと思います。

数年前に比べ大手電機メーカーの商品も増え、品質も安定し価格も下がりました。また色やデザインも多様になり使いやすくなりました。

いずれ交換することになる照明器具ですから、早めに交換して電気料金を下げてはいかがでしょうか。お気軽にご相談ください。

よろしく願い申し上げます。

株式会社長谷川電気工業所
代表取締役社長 長谷川雄一

アンケート結果を受けて

前回の馬い話では、昨年10月から12月までの間にお世話になりました工事についてのアンケート調査結果を報告させて頂きましたが、今回はアンケートで指摘頂いた点への対応策及び取り組みを報告させて頂きます。貴重なご意見を頂きありがとうございました。

①今回長谷川電気工業所にご依頼頂いた理由は何でしょうか？

■いつもお願いしているから ■会社の信頼性・信用度 ■担当者の人柄・人間性 ■価格 ■紹介 ■提案の案内 ■その他



②良かったところにチェックを入れて下さい。

■工事の出来上がり ■挨拶 ■電話対応 ■言葉づかい ■対応のスピード ■身だしなみ ■後始末・清掃



③安全対策はどうでしたでしょうか？

■良かった ■普通 ■悪かった ■未回答



④お客様との約束の時間、期限は守られていましたでしょうか？

■守られた ■守られなかったが、連絡があった ■守られなかったし、連絡もなかった ■未回答



⑤ 以前と比較して対応、マナーは向上していますでしょうか

■変わらない ■向上している ■悪くなった ■未回答



■迅速に対応していただけるのはありがたいのですが、作業担当の方が来社される前に時間について一度連絡を頂きたいと思います。(事務担当が不在の時もあり、社内連絡が間に合わないのです)。

対応策:お伺いする時間がなかなかはっきり決められず、急にお伺いしてしまったようです。ご心配をおかけしました。

なるべく早めにご連絡差し上げ、ご相談の上訪問するように指導いたします。

■仕事のスピードは速かったし、清掃もきれいだった。お客様に喜ばれました。

取組み:弊社では現場のパトロールを行い安全面やお客様への対応などについてチェックしています。今後も継続しサービス向上に努めて参ります。

■工事担当者が非常に暗い。下請け(?)の工事業者はあいさつも無かった。

対応策:個人面談の際に、マナーについての自己評価を行い、それをもとに上司と面談を行い、アドバイスをしてもらいます。

また、工事担当者を中心に下請け業者のマナー指導に取り組むように努めます。

■点検報告書の提出が早ければ尚良かった(1週間程度で)

対応策:今後は工事完了から1週間以内を目処に報告書を提出するよう指導いたします。

更なるサービス向上に向けて、社員一同一層の努力をいたします。

胎内市総合体育館・武道館竣工

胎内市総合体育館と武道館が平成 28 年 3 月に、竣工を迎えました。

弊社の現場代理人として体育館は平山、武道館は大滝が電気工事を担当させて頂きました。



<総合体育館>

- 【発注者】 胎内市長 吉田 和夫
- 【工事場所】 新潟県胎内市清水 9 番 7 号
- 【建物概要】 RC 造、一部 S 造 2 階建て
延べ床面積 5088.53 m²



<武道館>

- 【発注者】 胎内市長 吉田 和夫
- 【工事場所】 新潟県胎内市清水 9 番 7 号
- 【建物概要】 RC 造、1 階建て
延べ床面積 882.93 m²

新潟健診プラザ竣工

平成 28 年 4 月 1 日に、新潟市中央区紫竹山地内に一般財団法人健康医学予防協会様の新潟健診プラザが竣工・オープンしました。弊社で電気工事を担当させて頂きました。



- 【施主】 一般財団法人 健康医学予防協会
理事長 入澤憲二
- 【工事場所】 新潟市中央区紫竹山 2 丁目 6 番 10 号
- 【建物概要】 RC 造 地上 4 階建て
延べ床面積 4358.66 m²

～ 竣工を迎えて ～

1 年間この現場の電気工事を担当させて頂きました。この建物を建てるために集まった多くの技術者、職人たちが、限られた工期の中で互いに協力し合い計画に沿って工事を進めました。建築、設備、電気全ての分野の人たちが、良いものを造ろうと最大限の努力を重ねました。

お陰様で 1 年間無事故、無災害で竣工を迎えることができ、お客様にも喜んでいただきました。

周りで支えてくださったすべての方に感謝したいと思います。ありがとうございました。

現場代理人 小林剛

新入社員紹介

新入社員の鈴木啓太さんを紹介させていただきます。入社して約4ヶ月。まだまだ慣れないところもあるようですが、これから貴重な戦力として活躍してくれると期待しています。そこで、現在の心境などいくつか質問形式で聞いてみました。

- ① 入社前後で変わったところ ②入社して印象に残ったこと ③仕事の難しいところ、楽しいところ
- ④ 将来はどんな社員になりたいか ⑤趣味は何ですか？



よろしくお願ひします！

氏名：鈴木啓太 所属：工務部

- ① 他人に感謝をする回数が増えました。
- ② 社内勉強会です。先輩の皆さんとディスカッションをしたことが印象に残りました。
- ③ お客様の要望に応えるために、どうやって施工をするのか考え、アイデアとセンスが試される場所に難しさと楽しさを感じました。
- ④ 将来は上司や後輩に信頼され頼られるような社員になりたいです。
- ⑤ 音楽鑑賞です。洋楽・邦楽どちらも聴きます。

経営理念

- 1. わが社は、快適生活環境づくりを通じて、真に豊かな社会の実現に貢献する。(存在意義)
- 2. わが社は常に挑戦し、革新しつづける。
(経営の基本姿勢)
- 3. われわれは
 - (1) 感謝
 - (2) 協調
 - (3) 反省
 - (4) 明朗活発
 - (5) 健康と家庭を重んじ、前進しつづける。(行動指針)

経営ビジョン (目指す企業像)

技術武装・創造型・総合設備業

私達は

- 1. オリジナルなシステム・工法・商品を持つことで自力で需要・市場・顧客を創造する創造型企業
- 2. コンサルティング・調査・企画提案と施工・メンテナンス技術を持つ顧客満足度の高い企業
- 3. エネルギー供給から機器制御、通信、ITまでの幅広い分野で技術・サービスを提供する総合設備業以上の特徴で日本一の会社を目指す。

～～ 編集後記 ～～

当社もおかげさまで、70周年を迎える事が出来ました。
これから、益々頑張っていきたいと思ひます。

株式会社 長谷川電気工業所

〒959-3132 村上市坂町 1760-1 ☎ 0254-62-3161

ホームページ (<http://www.hei.co.jp/>)